



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI)

No. SK :

## Persyaratan

1. foto copy KK
2. foto copy KTP-el ;

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon membawa persyaratan lengkap ke kantor desa/ kelurahan;
2. petugas registrasi desa/kelurahan melakukan verifikasi perpindahan penduduk dalam satu desa ;
3. Kepala Dinas Pelaksana menandatangani Surat Keterangan Pindah;
4. surat keterangan pindah digunakan sebagai dasar penerbitan KK dengan alamat yang baru;
5. KK dengan alamat yang baru digunakan sebagai dasar penerbitan KTP-el;

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

- a. Senin – Kamis : 08.00 - 15.30 WITA.
- b. Jum'at : 08.00 - 15.30 WITA
- c. Hari Sabtu, Minggu dan hari besar nasional *libur*

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (**gratis**)

## Produk Pelayanan

1. Perpindahan WNI dalam satu Desa/Kelurahan antar Desa/Kelurahan dalam satu Kecamatan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Pelayanan dialamatkan ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Alamat :Jl. Kompleks Perkantoran Bumi Sara'ea

2. [WA](https://wa.me/082189398058) : 0821 8939 8058

3. Email : [span.103.201109@gmail.com](mailto:span.103.201109@gmail.com)

4. Form Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

1. Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat

2. Koordinasi internal

3. Koordinasi eksternal

4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan