



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kartu Keluarga (KK)

No. SK :

Persyaratan

1. surat keterangan hilang dari Perbekel/Lurah dan foto copy KK yang lama;
2. KK yang rusak;
3. foto copy Dokumen Kependudukan dari salah satu anggota keluarga;
4. foto copy dokumen keimigrasian bagi orang asing.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon mengisi formulir isian KK yang ditandatangani oleh Kepala Keluarga serta ditandatangani dan dicap oleh Perbekel/Lurah ;
2. petugas Operator menerima dan memverifikasi berkas persyaratan yang diajukan oleh pemohon;
3. petugas Operator melakukan perekaman data serta menerbitkan draft KK;
4. Kepala Seksi dan Kepala Bidang memeriksa dan membubuhkan paraf pada draft KK;
5. dokumen KK ditandatangani oleh Kepala Instansi Pelaksana (Tandatangan Elektronik/TTE);
6. operator mencetak dokumen KK untuk diserahkan pada pemohon.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

- a. Senin – Kamis : 08.00 - 15.30 WITA.
- b. Jum'at : 08.00 - 15.30 WITA
- c. Hari Sabtu, Minggu dan hari besar nasional libur

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (**gratis**)



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Produk Pelayanan

1. Penerbitan KK karena hilang atau rusak bagi penduduk WNI dan Orang Asing

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Pelayanan dialamatkan ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Alamat :Jl. Kompleks Perkantoran Bumi Sara'ea
2. [WA](https://wa.me/082189398058) : 0821 8939 8058
3. Email : span.103.201109@gmail.com
4. Form Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

1. Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan