



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kartu Keluarga (KK)

No. SK :

Persyaratan

1. KK lama;
2. mengisi formulir isian KK yang ditandatangani oleh Kepala Keluarga serta ditandatangani dan dicap Lurah/Perbekel;
3. foto copy Kutipan Akta Perkawinan/Buku Nikah;
4. foto copy Kutipan Akta Putusan Penetapan Pengadilan tentang perceraian;
5. foto copy Kutipan Akta Kematian;
6. foto copy Kutipan Akta Kelahiran yang berdasarkan Penetapan Pengadilan (Catatan Pinggir);
7. foto copy putusan perubahan agama dari lembaga yang berwenang;
8. foto copy dokumen pendukung lainnya.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon mengisi formulir isian KK yang ditandatangani oleh Kepala Keluarga serta ditandatangani dan dicap oleh Perbekel/Lurah
2. petugas Operator menerima dan memverifikasi berkas persyaratan yang diajukan oleh pemohon;
3. petugas Operator melakukan perekaman data serta menerbitkan draft KK;
4. Kepala Seksi dan Kepala Bidang memeriksa dan membubuhkan paraf pada draft KK;
5. dokumen KK ditandatangani oleh Kepala Instansi Pelaksana (Tandatangan Elektronik/TTE)
6. operator mencetak dokumen KK untuk diserahkan pada pemohon.

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 Hari kerja

- a. Senin – Kamis : 08.00 - 15.30 WITA.
- b. Jum'at : 08.00 - 15.30 WITA
- c. Hari Sabtu, Minggu dan hari besar nasional libur

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (**gratis**)

Produk Pelayanan

1. Perubahan KK karena perubahan elemen data kependudukan (perubahan status perkawinan/ perubahan nama pekerjaan/ agama/ dan lain-lain) bagi penduduk WNI

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Pengaduan Pelayanan dialamatkan ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Alamat : Jl. Kompleks Perkantoran Bumi Sara'ea

2. [WA](https://wa.me/082189398058) : 0821 8939 8058

3. Email : span.103.201109@gmail.com

4. Form Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

1. Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat

2. Koordinasi internal

3. Koordinasi eksternal

4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan