



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

# Surat Pengantar Pengajuan Kredit/Pinjaman Bank

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT/RW
2. Foto Copy KTP/KK jumlah 2 lembar
3. Surat keterangan usaha
4. Surat keterangan domisili usaha
5. Surat keterangan suami/istri yang bekerja di luar kota

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftar ke petugas pelayanan umum dengan mengajukan kelengkapan berkas administrasi sesuai persyaratan
2. Meneliti kelengkapan dan kevalidan berkas, jika memenuhi syarat diproses, jika tidak memenuhi syarat di kembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki/dilengkapi
3. Pembuatan surat pengantar pengajuan kredit/pinjaman bank
4. Penelitian surat pengantar jika benar dibubuhi paraf jika tidak dikembalikan pada petugas
5. Pengajuan tanda tangan surat pengantar pengajuan kredit/pinjaman bank kepada lurah/seklur/kasi
6. Pemberian nomor, tanggal, dan stempel pada surat pengantar pengajuan kredit/pinjaman bank
7. Surat pengantar pengajuan kredit/pinjaman bank diagendakan pada buku register
8. Penyerahan kepada pemohon serta penjelasan alur selanjutnya ketingkat kecamatan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis)

## Produk Pelayanan



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

1. Surat Pengantar Pengajuan Kredit/Pinjaman Bank

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung/tidak langsung masyarakat
2. Diterima petugas pelayanan
3. Tim pengelolaan pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada Seklur)
4. Seklur mengagendakan rapat, melaporkan kepada Lurah
5. Lurah mengambil keputusan penyelesaian pengaduan
6. Rencana tindak lanjut penyelesaian
7. Penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu
  - Media pegaduan langsung yaitu petugas pengaduan/front office
  - Media pengaduan tidak langsung yaitu kotak pengaduan saran dan Sms Center 1708