

RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai

Jl. Sultan Hasanuddin No. 9 Binjai 20713 061 80044777

rsuddjoelhambinjai@gmail.com

Pemerintah Kota Binjai / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. RM.

Djoelham Binjai / RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. 0
2. A. Bagi Pasien Umum : Membawa Kartu Tanda Pengenal
3. B. Bagi Peserta Pengguna BPJS : 1.Membawa Kartu Tanda Pengenal
4. 2. Mempunyai Surat Rujukan Online dari Puskesmas atau Faskes Tk I
5. 0

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai

Jl. Sultan Hasanuddin No. 9 Binjai 20713 061 80044777

rsuddjoelhambinjai@gmail.com



Pemerintah Kota Binjai / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. RM.
Djoelham Binjai / RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai

1. 0
2. A. Bagi Peserta Pengguna BPJS 1. Pasien mengambil nomor antrian di mesin antrian
3. 2. Pasien menunggu di ruang tunggu admisi poliklinik sampai dipanggil nomor antriannya
4. 3. Setelah dipanggil nomor antriannya pasien mendaftar di Loker BPJS untuk melakukan identifikasi dan finger print
5. 4. Petugas Loker BPJS mencetak nomor antrian Poliklinik yang dituju pasien
6. 5. Pasien langsung menuju Poliklinik yang dituju sampai dipanggil sesuai dengan nomor antrian
7. 6. Dokter spesialis melakukan pengobatan dan konsultasi kepada pasien di Poliklinik masing-masing
8. 7. Dokter spseialis meresepkan obat atau pemeriksaan penunjang
9. 8. Pasien menuju apotik untuk mengambil obat di apotik
10. 9. Setelah selesai pasien pulang
11. B. Bagi Pasien Umum 1. Pasien mengambil nomor antrian di mesin antrian
12. 2. Setelah dipanggil nomor antriannya oleh petugas Loker Umum pasien mendaftar di Loker Umum
13. 3. Pasien membayar biaya pendaftar di Bagian Kasir
14. 4. Pasien menuju Poliklinik yang dituju
15. 5. Dokter spesialis melakukan pengobatan dan konsultasi kepada pasien di Poliklinik masing-masing
16. 6. Dokter spseialis meresepkan obat atau pemeriksaan penunjang
17. 7. Pasien menuju kasir untuk membayar biaya konsulatsi dokter dan tindakan jika ada
18. 8. Pasien menuju apotik untuk mengambil obat , apabila obat tidak tersedia di apotik rumah sakit maka pasien dapat mencari obat di apotik lain diluar rumah sakit
19. 9. Setelah selesai pasien pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

kurang dari 60 menit per pasien

Biaya / Tarif



RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai

Jl. Sultan Hasanuddin No. 9 Binjai 20713 061 80044777

rsuddjoelhambinjai@gmail.com

Pemerintah Kota Binjai / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. RM.

Djoelham Binjai / RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Pendaftaran Rp. 10.000,-, Konsultasi Rp. 85.000,-
2. BPJS : ditagihkan ke BPJS Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pengobatan dan Konsultasi dengan dokter spesialis

Pengaduan Layanan

1. Penyelesaian Langsung oleh Tim Penanganan Pengaduan / Komplain di Ruang Komplain
2. Kotak Saran