



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

# Penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT/RW
2. Fotocopy KIP atau KIS
3. Fotocopy akte kelahiran atau surat keterangan lahir, 2 lembar
4. Surat pernyataan tidak mampu yang bermaterai 6000

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftar ke petugas pelayanan dengan mengajukan kelengkapan berkas administrasi sesuai persyaratan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

1. Pengaduan langsung/tidak langsung masyarakat
2. Diterima petugas pelayanan
3. Tim pengelolaan pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada Seklur)
4. Seklur mengagendakan rapat, melaporkan kepada Lurah
5. Lurah membuat keputusan penyelesaian pengaduan
6. Rencana tindak lanjut penyelesaian
7. Penyampaian hasil pengaduan masyarakat kepada pengadu
  - Media pengaduan langsung yaitu petugas pengaduan/front office
  - Media pengaduan tidak langsung yaitu kotak pengaduan saran dan Sms Center 1708