



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barru

Gedung Tower Mal Pelayanan Publik (MPP) Masiga Barru Lantai 1 dan 3, Jalan Sultan

Hasanuddin No. 82 Kabupaten Barru. 90711 085255502055

<http://dukcapil.barrukab.com/>

Pemerintah Kab. Barru / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten

Penerbitan ~~Kartu~~ Tanda Penduduk Elektronik (KTP_EL) Rusak atau Hilang

No. SK :

Persyaratan

1. Surat keterangan hilang dari kepolisian dan melampirkan bukti kerusakan bagi yang rusak;
2. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon memperlihatkan berkas kepada petugas antrian;
2. Petugas antrian melakukan rekam wajah serta print out nomor antrian untuk diserahkan kepada pemohon;
3. Petugas Verifikasi/Registrasi memanggil antrian melalui aplikasi antrian;
4. Petugas verifikasi/registrasi, memeriksa kelengkapan berkas pemohon dan melakukan cek biometric :
a) Jika data ditemukan di daerah lain, maka berkas dikembalikan kepada pemohon; b) Jika lengkap maka petugas verifikasi/registrasi melakukan perekaman, penginputan, dan perubahan data pada aplikasi SIAK; c) Petugas verifikasi/registerasi membuat bukti penerimaan berkas (resi);
5. Operator cetak mencetak KTP_EL
6. Petugas Penyerahan melakukan aktivtasi KTP_EL kepada pemohon
7. Pemohon menerima KTP_EL dari petugas penyerahan.

Waktu Penyelesaian

13 Menit

Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barru

Gedung Tower Mal Pelayanan Publik (MPP) Masiga Barru Lantai 1 dan 3, Jalan Sultan

Hasanuddin No. 82 Kabupaten Barru. 90711 085255502055

<http://dukcapil.barrukab.com/>

Pemerintah Kab. Barru / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten

Produk Pelayanan Barru

1. KTP Elektronik

Pengaduan Layanan

- Meja Layanan Informasi dan Pengaduan
- WA (0821 8874 6405)