



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

# Surat Pengantar Surat Keterangan Catatan Kepolisian

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT/RW
2. Fotocopy KTP, 2 lembar
3. Fotocopy KK, 2 lembar
4. Fotocopy akte kelahiran, 2 lembar
5. Pas foto 4x6 = 4 lembar (background merah)
6. Fotocopy Ijazah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftar ke petugas pelayanan umum dengan mengajukan kelengkapan berkas administrasi sesuai persyaratan
2. Petugas meneliti kelengkapan dan kevalidan berkas, jika memenuhi syarat diproses, jika tidak memenuhi syarat dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki atau dilengkapi
3. Petugas membuat surat pengantar SKCK
4. Pengajuan surat pengantar kepada Sekretaris Lurah
5. Pengajuan tanda tangan surat pengantar kepada Lurah/Seklur/Kasi
6. Petugas memberi nomor, tanggal dan stempel pada surat pengantar SKCK
7. Petugas mengagendakan surat pengantar SKCK dibuku register
8. Petugas menyerahkan surat pengantar kepada pemohon serta penjelasan alur selanjutnya ketingkat kecamatan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

1. Surat Pengantar untuk pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung/tidak langsung masyarakat
2. Diterima petugas pelayanan
3. Tim pengelolaan pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada Seklur)
4. Seklur mengagendakan rapat, melaporkan kepada Lurah
5. Lurah mengambil keputusan penyelesaian pengaduan
6. Rencana tindak lanjut penyelesaian
7. Penyampain hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu
  - Media pengaduan langsung yaitu petugas pengaduan/front office
  - Media pengaduan tidak langsung yaitu kotak pengaduan saran dan Sms Center 1708