



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

# Penerbitan Surat Keterangan Kematian

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari Rt/Rw
2. KTP dan KK menunjukkan aslinya
3. Fotocopy KTP saksi 2 orang
4. Mengisi formulir isian
5. Fotocopy KTP pelapor

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftar ke petugas pelayanan umum dengan mengajukan kelengkapan berkas administrasi sesuai persyaratan
2. Meneliti kelengkapan dan kevalidan berkas, jika memenuhi syarat di proses, jika tidak memenuhi syarat dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki/dilengkapi
3. Pembuatan surat keterangan kematian
4. Penelitian surat pengantar, jika benar dibubuhi paraf, jika tidak dikembalikan pada petugas
5. Pengajuan pengaduan surat pengantar kepada lurah
6. Pemberian nomor, tanggal, dan stempel pada surat pengantar
7. Surat pengantar diagendakan pada buku register
8. Penyerahan kepada pemohon serta penjelasan alur selanjutnya ketingkat kecamatan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penerbitan Surat Keterangan kematian



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung/tidak langsung masyarakat
2. Diterima petugas pelayanan
3. Tim pengelolaan pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada Seklur)
4. Rencana tindak lanjut penyelesaian
5. Lurah mengambil keputusan penyelesaian pengaduan
6. Seklur mengagendakan rapat, melaporkan kepada lurah
7. Penyampaian hasil penyampaian pengaduan masyarakat kepada pengadu
  - Media pengaduan langsung yaitu petugas pengaduan/front office
  - Media pengaduan tidak langsung yaitu kotak pengaduan saran dan SMS Center 1708