



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

# Penerbitan Surat Keterangan Kelahiran

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari Rt/Rw
2. Fotocopy KTP / KK jumlah 2 lembar dan menunjukkan aslinya
3. Fotocopy Buku Nikah /Kutipan akta Nikah
4. Surat Keterangan dari Bidan atau Rumah Sakit
5. Foto copy KTP saksi 2 orang
6. Mengisi Formulir Isian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftarkan ke petugas pelayanan umum dengan mengajukan kelengkapan berkas administrasi sesuai persyaratan.
2. Petugas meneliti kelengkapan dan ke validan berkas, jika memenuhi syarat di proses, jika tidak memenuhi syarat dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki/dilengkapi
3. Pembuatan Surat Keterangan Kelahiran
4. Penelitian Surat Pengantar , jika benar dibubuhi paraf Seklur / Kasi jika tidak dikembalikan pada petugas
5. Pengajuan tanda tangan surat pengantar kepada lurah/seklur/kasi
6. Pemberian nomor, tanggal dan stempel pada Surat Pengantar
7. Surat Pengantar diagendakan pada Buku Register
8. Penyerahan kepada Pemohon serta penjelasan alur selanjutnya ke tingkat Kecamatan.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penerbitan Surat Keterangan Kelahiran

### Pengaduan Layanan



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

1. Pengaduan langsung / tidak langsung masyarakat
2. Diterima petugas pelayanan
3. Tim pengelolaan pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada seklur)
4. Rencana tindak lanjut penyelesaian
5. Lurah mengambil keputusan, penyelesaian pengaduan
6. Seklur mengagendakan rapat, melaporkan kepada lurah
7. Penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu
  - Media pengaduan langsung yaitu petugas pengaduan/front office
  - Media pengaduan tidak langsung yaitu kotak pengaduan saran dan SMS Center 1708