



## Kelurahan Karangmalang

JL. KARANGMALANG KRAJAN RT 01/ RW02 50216 02943670035

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /  
Kelurahan Karangmalang

# Pelayanan permohonan kartu keluarga

No. SK :

## Persyaratan

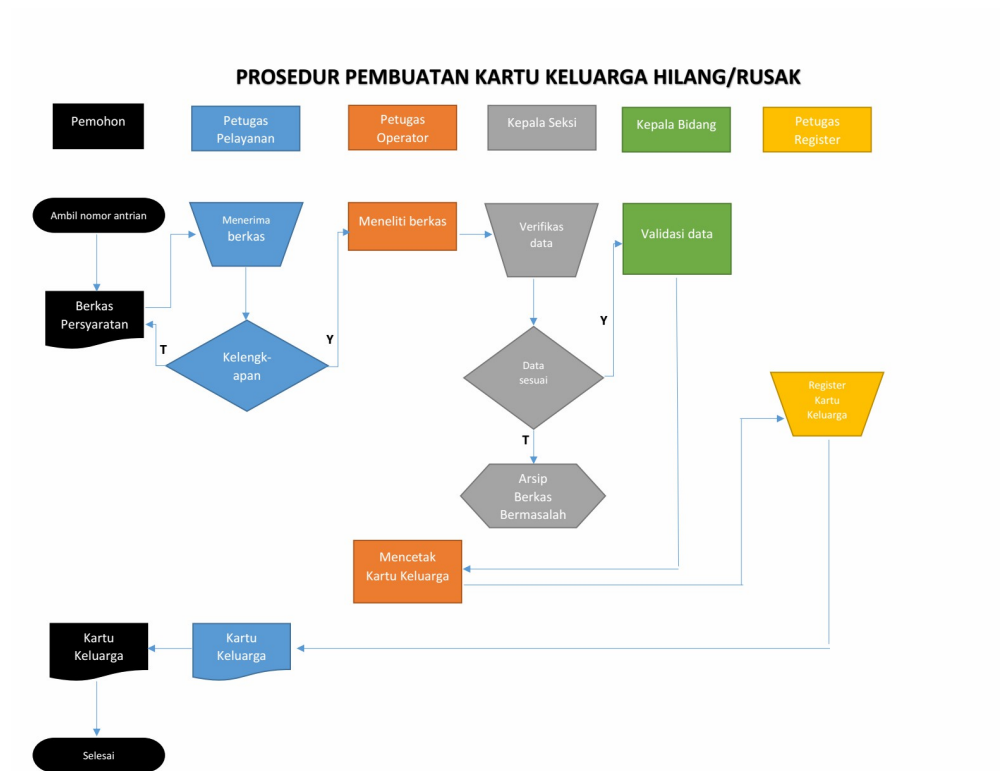
1. Pengantar RT/RW
2. Fotokopi Bukti Tanda Lunas SPPT PBB Tahun Berjalan
3. Fotokopi KK beserta KK Asli
4. Fotokopi KTP beserta KTP Asli
5. Fotokopi dan Asli Surat Keterangan Pindah Datang dari Daerah Asal
6. Fotokopi Surat Nikah / Cerai
7. Fotokopi Ijazah Terakhir
8. Fotokopi Akta Kelahiran / Kena Lahir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kelurahan Karangmalang

JL. KARANGMALANG KRAJAN RT 01/ RW02 50216 02943670035

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /  
Kelurahan Karangmalang



1. Pendaftaran antrian pemohon dan menunggu panggilan
2. Penyerahan dan pengecekan berkas
3. Jika lengkap dilanjutkan diproses jika tidak lengkap dikembalikan
4. Pencatatan nomor dan agenda surat
5. Proses pembuatan dan penerbitan dokumen
6. Penyerahan dokumen ke pemohon dan pelayanan selesai

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

- a. Pendaftaran antrian pemohon dan menunggu panggilan
- b. Penyerahan dan pengecekan berkas
- c. Jika lengkap dilanjutkan diproses jika tidak lengkap dikembalikan
- d. Pencatatan nomor dan agenda surat
- e. Proses pembuatan dan penerbitan dokumen
- f. Penyerahan dokumen ke pemohon dan pelayanan selesai



## Kelurahan Karangmalang

JL. KARANGMALANG KRAJAN RT 01/ RW02 50216 02943670035

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /  
Kelurahan Karangmalang

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan permohonan kartu keluarga

### Pengaduan Layanan



## Kelurahan Karangmalang

JL. KARANGMALANG KRAJAN RT 01/ RW02 50216 02943670035

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /  
Kelurahan Karangmalang

langsung1.png

Image not found or type unknown

### PERSYARATAN

- **KTP**
- **No Telp Aktif**
- **Bukti Gambar / Video Aduan**

### WAKTU PENYELESAIAN

**5 Menit**

#### Jangka Waktu Tindak Lanjut Penyelesaian Pengaduan

- 1. Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif maksimal diselesaikan dalam 5 (lima) hari kerja**
- 2. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat - lambatnnya diselesaikan dalam 14 (empat belas) hari kerja**
- 3. Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat - lambatnnya diselesaikan dalam 60**

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 01 Sep 2024 pukul 08:18. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

### BIAYA DAN TARIF



## **Kelurahan Karangmalang**

JL. KARANGMALANG KRAJAN RT 01/ RW02 50216 02943670035

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /  
Kelurahan Karangmalang