



## Badan Kepegawaian Daerah

Jl. Jenderal Ahmad Yani No.112, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 089677567304

[bkd.kalbarprov.go.id](http://bkd.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Kepegawaian Daerah

# Kenaikan Gaji Berkala Golongan III/d ke Atas

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Ketetapan Pembayaran Gaji Berkala terakhir
2. SK Pangkat terakhir;
3. SKP Tahun terakhir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Kepegawaian Daerah

Jl. Jenderal Ahmad Yani No.112, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 089677567304

[bkd.kalbarprov.go.id](http://bkd.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Kepegawaian Daerah



- 1a. Tamu/Petugas/Pihak yang ingin mengadu datang langsung kepada petugas pengaduan / Kasubbag Umum dan Aparatur diruang Sekretariat untuk menjelaskan hal yang akan diadakan.
- 1b. Apabila petugas pengelola pengaduan/Kasubbag Umum dan Aparatur mengetahui mengenai masalah yang diadakan serta dapat langsung menjawabnya, dapat dilakukan konfirmasi atau jawaban langsung kepada Tamu/Pengunjung/Pihak yang menyampaikan aduan.
2. Petugas Pengelolaan Pengaduan / Kasubbag Umum dan Aparatur yang tidak menguasai / mengetahui tentang permasalahan yang diadakan, maka aduan tersebut disampaikan dibagian yang terkait dengan permasalahan yang diadakan tersebut.
3. Bidang Pengembangan ASN memberikan jawaban / tanggapan kepada Tamu Pengunjung Pihak yang menyampaikan pengaduan.

1. Pegawai Negeri Sipil menyiapkan berkas persyaratan/kelengkapan administrasi kenaikan gaji berkala;
2. Pegawai Negeri Sipil/staf perwakilan dari OPD PNS menyerahkan berkas persyaratan /kelengkapan administrasi melalui Tata Usaha BKD Provinsi Kalbar untuk kemudian diproses oleh pelaksana di Sub Bidang Kepangkatan Bidang Pengadaan dan Mutasi ASN;
3. PNS menunggu proses administrasi selama kurang lebih 2 minggu.
4. PNS menerima SK Kenaikan Gaji Berkala.

### Waktu Penyelesaian



## Badan Kepegawaian Daerah

Jl. Jenderal Ahmad Yani No.112, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 089677567304

[bkd.kalbarprov.go.id](http://bkd.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Kepegawaian Daerah

2 Minggu

Apabila berkasnya lengkap maka untuk sampai pada proses persetujuan bisa berlangsung paling lama 2 minggu.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. SK Kenaikan Gaji Berkala Gol III/D diatas

### Pengaduan Layanan



## Badan Kepegawaian Daerah

Jl. Jenderal Ahmad Yani No.112, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 089677567304

[bkd.kalbarprov.go.id](http://bkd.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Kepegawaian Daerah

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

- Datang langsung
- Kotak saran/pengaduan
- Surat dengan ditujukan kepada :

Badan Kepegawaian Daerah Prov. Kalbar

Komp. Kantor Gubernur Kalbar, Gedung BKD

Jl. Ahhmad Yani, Pontianak

- Telepon : (+62561) 736541 ext. 278
- Faks : (+62561) 730062

1. Petugas penerima/pengelola pengaduan :

- Kasubbag Umum dan Aparatur BKD Prov.Kalbar

Lokasi : Ruang Sekretariat BKD Prov.Kalbar

4. Petugas Pengelolaan Pengaduan / Kasubbag Umum dan Aparatur yang tidak menguasai / mengetahui tentang permasalahan yang diadukan, maka aduan tersebut disampaikan dibagian yang terkait dengan permasalahan yang diadukan tersebut.

5. Bidang Pengadaan dan Mutasi ASN memberikan jawaban / tanggapan kepada Tamu Pengunjung Pihak yang menyampaikan pengaduan.