



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Pemuda No 29 Pemalang 52313 0284325822

<http://disdukcatpil.pemalangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pengaduan dan Penanganan Keluhan

No. SK :

Persyaratan

1. Berkas permohonan dokumen kependudukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mendatangi Front Office dan memberitahukan mengenai keluhan/aduan
2. Register data pemohon dan permasalahan melalui layanan antrian
3. Penanganan keluhan / aduan (penjelasan, informasi dan solusi)
4. Apabila keluhan / aduan butuh ditindaklanjuti, maka Petugas akan meminta nomor telepon / contact person Pemohon guna penginformasian lanjutan dari hasil penanganan keluhan / aduan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi dan Solusi / Penanganan Permasalahan

Pengaduan Layanan

Media Keluhan / aduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/*Front Office*

Media keluhan / aduan Tidak Langsung yaitu Kotak pengaduan saran, Twitter, Website, Email, SMS, WA dan medsos lainnya