



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

# Surat Pengantar pembuatan kartu tanda penduduk

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT/RW
2. Foto Copy KK jumlah 1 lembar
3. Foto Copy buku nikah/kutipan akta kawin, bagi penduduk yang belum berumur 17 tahun tetapi sudah/pernah kawin
4. Foto Copy akte kelahiran/surat keterangan lahir 1 lembar
5. Foto Copy surat bukti/keterangan penting atau kependudukan yang dialami bagi pemohon yang mengajukan perubahan data
6. Melampirkan KTP yang rusak (bagi KTP yang rusak)
7. Surat keterangan kehilangan dari kepolisian/pejabat lain yang ditetapkan (bagi yang KTP hilang), 1 lembar
8. Surat keterangan pindah dari daerah asal bagi penduduk pendatang
9. Mengisi formulir isian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftarkan ke petugas pelayanan umum dengan mengajukan kelengkapan berkas administrasi sesuai persyaratan
2. Apabila berkas administrasi pemohon lengkap maka proses pembuatan surat pengantar diproses, namun apabila berkas tidak lengkap maka kembali ke pemohon
3. Penyerahan kepada pemohon serta penjelasan alur selanjutnya ke tingkat Kecamatan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

1. Surat pengantar pembuatan KTP

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung/tidak langsung masyarakat
2. Diterima petugas pelayanan
3. Tim pengelolaan pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada seklur
4. Seklur mengagendakan rapat, melaporkan kepada lurah
5. Lurah mengambil keputusan penyelesaian pengaduan
6. Rencana tindak lanjut penyelesaian
7. Penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu
  - Media pengaduan langsung yaitu petugas pengaduan / front office
  - Media pengaduan tidak langsung yaitu kotak pengaduan saran, sms center 1708