



## Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. M.A. Hanafiah SM Batusangkar

Jl. Bundo Kandung No.1 Batusangkar 27281 075271008

<http://rsud.tanahdatar.go.id/>

Pemerintah Kab. Tanah Datar / Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. M.A.

Hanafiah SM Batusangkar

## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu (KTP/ SIM)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pelanggan menyampaikan pengaduannya secara lisan dan tertulis di unit Admisi Rawat Inap dan Pelayanan pelanggan
2. Petugas bagian informasi dan costumer Service menerima dan mencatat pengaduan
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan komplain sesuai dengan level
4. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut di Sub Bagian Promosi Kesehatan dan Humas
5. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/ penanganan lebih lanjut
6. Penyampaian tanggapan kepada pelanggan/ yang menyampaikan aduan



## Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. M.A. Hanafiah SM Batusangkar

Jl. Bundo Kandung No.1 Batusangkar 27281 075271008

<http://rsud.tanahdatar.go.id/>

Pemerintah Kab. Tanah Datar / Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. M.A.  
Hanafiah SM Batusangkar

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

tergantung level keluhan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsud.hanafiah@yahoo.com](mailto:rsud.hanafiah@yahoo.com)
2. Telepon : 0752 - 71008
3. SMS : 082287606435
4. Kotak Saran
5. Media Sosial
  1. Twitter : rsud\_hanafiah
  2. Instagram : @rsud.batusangkar
  3. Facebook : RSUD Batusangkar