



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Pemuda No 29 Pemalang 52313 0284325822

<http://disdukcatpil.pemalangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penanganan Pengaduan Langsung

No. SK :

Persyaratan

1. Buku Register pengaduan
2. Dokumen dukung terdiri dari Ijazah, Akte/Buku Nikah, Akte Kelahiran, Paspor, KK Asli, KTP-el/Suket
3. Dokumen dukung lain yang diterbitkan oleh instansi terkait

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Pengaduan dari masyarakat secara langsung terkait permasalahan data
2. Meregister data pemohon dan permasalahan melalui layanan antrian
3. Meneruskan pengaduan ke Tim Penanganan Pengaduan
4. Melakukan verifikasi dan analisa data penduduk
5. Melakukan penanganan permasalahan melalui validasi data penduduk
6. Melakukan konsolidasi data dengan data center Pusat
7. Melakukan tindak lanjut hasil penanganan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data yang tervalidasi / produk draft dokumen kependudukan

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung di Disdukcatpil Kabupaten Pemalang