

Kelurahan Tebing Tinggi Lama



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing
Tinggi Kota / Kelurahan Tebing Tinggi Lama

Kelurahan Tebing Tinggi Lama



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota / Kelurahan Tebing Tinggi Lama

Surat Permohonan SKCK

No. SK :

Persyaratan

1. Foto copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor kelurahan) tentang jenis layanan yang di terima
3. Foto copy tanda lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohonan mengisi buku tamu yang disediakan di meja pelayanan
2. Permohonan menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner survei kepuasan masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Kurang Lebih 15 Menit Jika Lurah Berada di Tempat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Permohonan SKCK

Pengaduan Layanan