



## Kelurahan Wonolopo

JL. WONOLOPO 50215 02476672723

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Mijen / Kelurahan Wonolopo

# Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar RT RW
2. Fotokopi Bukti Tanda Lunas SPPT PBB Tahun Berjalan
3. Fotokopi KTP
4. Fotokopi KK
5. Fotokopi Kartu Identitas Miskin

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menuju meja/ loket pelayanan
2. Pemohon mengajukan berkas ke pelayanan
3. pengecekan berkas oleh petugas pelayanan
4. Setelah berkas dinyatakan lengkap, langsung dimintakan tanda tangan pejabat yang berwenang. Apabila berkas tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon
5. Pencatatan Nomor dan Tanggal Agenda Surat
6. Penyerahan berkas kepada pemohon
7. Pelayanan selesai

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Apabila seluruh persyaratan lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)



## Kelurahan Wonolopo

JL. WONOLOPO 50215 02476672723

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Mijen / Kelurahan Wonolopo

### Pengaduan Layanan

web: Lapor Hendi (lapor.go.id)