



Bagian Kesejahteraan Rakyat

JALAN DR. SUTOMO NO.14 20632 062121272

<https://tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Kesejahteraan Rakyat

Standar Layanan Pelaksanaan Tampung Tawar Dan Pemulangan Jamaah Haji Kota Tebing Tinggi

No. SK : 0028/kesra/tahun/2024

Persyaratan

1. 1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan kepada Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Tebing Tinggi;
2. 2. Penerima/Pengguna Layanan hadir langsung di Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Tebing Tinggi, menunjukkan identitas dan mengisi buku tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan atau datang langsung ke Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Tebing Tinggi; 2. Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat memberikan disposisi surat permohonan kepada Kepala Subbagian yang bersangkutan; 3. Kepala Subbagian disposisi/menugaskan memberikan Pegawai yang berkompeten untuk memberikan layanan data dan/atau informasi; 4. Pejabat/Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan; 5. Dalam hal tertentu, Kepala Subbagian yang bersangkutan dapat langsung memberi layanan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan; 6. Penerima/Pengguna Layanan yang hadir mengisi Survei Kepuasan Masyarakat setelah mendapatkan layanan.

Waktu Penyelesaian

1 Jam

1. Melalui Surat Permohonan : Menerima jawaban 1 (satu) hari sejak Surat Permohonan diterima oleh Pegawai yang bersangkutan
2. Datang langsung 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan

Biaya / Tarif



Bagian Kesejahteraan Rakyat

JALAN DR. SUTOMO NO.14 20632 062121272

<https://tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Kesejahteraan Rakyat

Tidak dipungut biaya

Tidak di Pungut Biaya

Produk Pelayanan

1. Produk - produk peraturan atau kebijakan lain
2. Data atau informasi lain terkait bidang yang diperlukan

Pengaduan Layanan

1. Menyampaikan secara tertulis melalui bentuk surat ditujukan Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi
2. Menyampaikan melalui website Pemerintah Kota Tebing Tinggi dialamat tebingtinggikota.go.id
3. Menyampaikan melalui Kotak Saran di Bagian Kesejahteraan Rakyat