



## Bagian Kesejahteraan Rakyat

JALAN DR. SUTOMO NO.14 20632 062121272

<https://tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Kesejahteraan Rakyat

# Standar Layanan Pelaksanaan Tampung Tawar Dan Pemulangan Jamaah Haji Kota Tebing Tinggi

No. SK : 0028/kesra/tahun/2024

## Persyaratan

1. 1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan kepada Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Tebing Tinggi;
2. 2. Penerima/Pengguna Layanan hadir langsung di Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Tebing Tinggi, menunjukkan identitas dan mengisi buku tamu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan atau datang langsung ke Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Tebing Tinggi; 2. Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat memberikan disposisi surat permohonan kepada Kepala Subbagian yang bersangkutan; 3. Kepala Subbagian disposisi/menugaskan memberikan Pegawai yang berkompeten untuk memberikan layanan data dan/atau informasi; 4. Pejabat/Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan; 5. Dalam hal tertentu, Kepala Subbagian yang bersangkutan dapat langsung memberi layanan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan; 6. Penerima/Pengguna Layanan yang hadir mengisi Survei Kepuasan Masyarakat setelah mendapatkan layanan.

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

1. Melalui Surat Permohonan : Menerima jawaban 1 (satu) hari sejak Surat Permohonan diterima oleh Pegawai yang bersangkutan
2. Datang langsung 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan

## Biaya / Tarif



## Bagian Kesejahteraan Rakyat

JALAN DR. SUTOMO NO.14 20632 062121272

<https://tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Kesejahteraan Rakyat

Tidak dipungut biaya

Tidak di Pungut Biaya

### Produk Pelayanan

1. Produk - produk peraturan atau kebijakan lain
2. Data atau informasi lain terkait bidang yang diperlukan

### Pengaduan Layanan

1. Menyampaikan secara tertulis melalui bentuk surat ditujukan Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi
2. Menyampaikan melalui website Pemerintah Kota Tebing Tinggi dialamat [tebingtinggikota.go.id](https://tebingtinggikota.go.id)
3. Menyampaikan melalui Kotak Saran di Bagian Kesejahteraan Rakyat