



Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Jl. Aliyayang No.17, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 0561734017

<http://distan.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Standar Audiensi Instansi Pemerintah/Lembaga Swasta/Mahasiswa

No. SK : 30 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Menyampaikan surat permohonan audiensi tertulis ditujukan kepada Kepala Dinas Pertanian Tanaman dan Hortikultura Provinsi Kalimantan Barat, yang berisi : - Tujuan audiensi secara jelas - Waktu pelaksanaan audiensi - Nomor kontak personal yang dapat dihubungi
2. Mengisi buku tamu difrondesk bagi yang datang langsung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

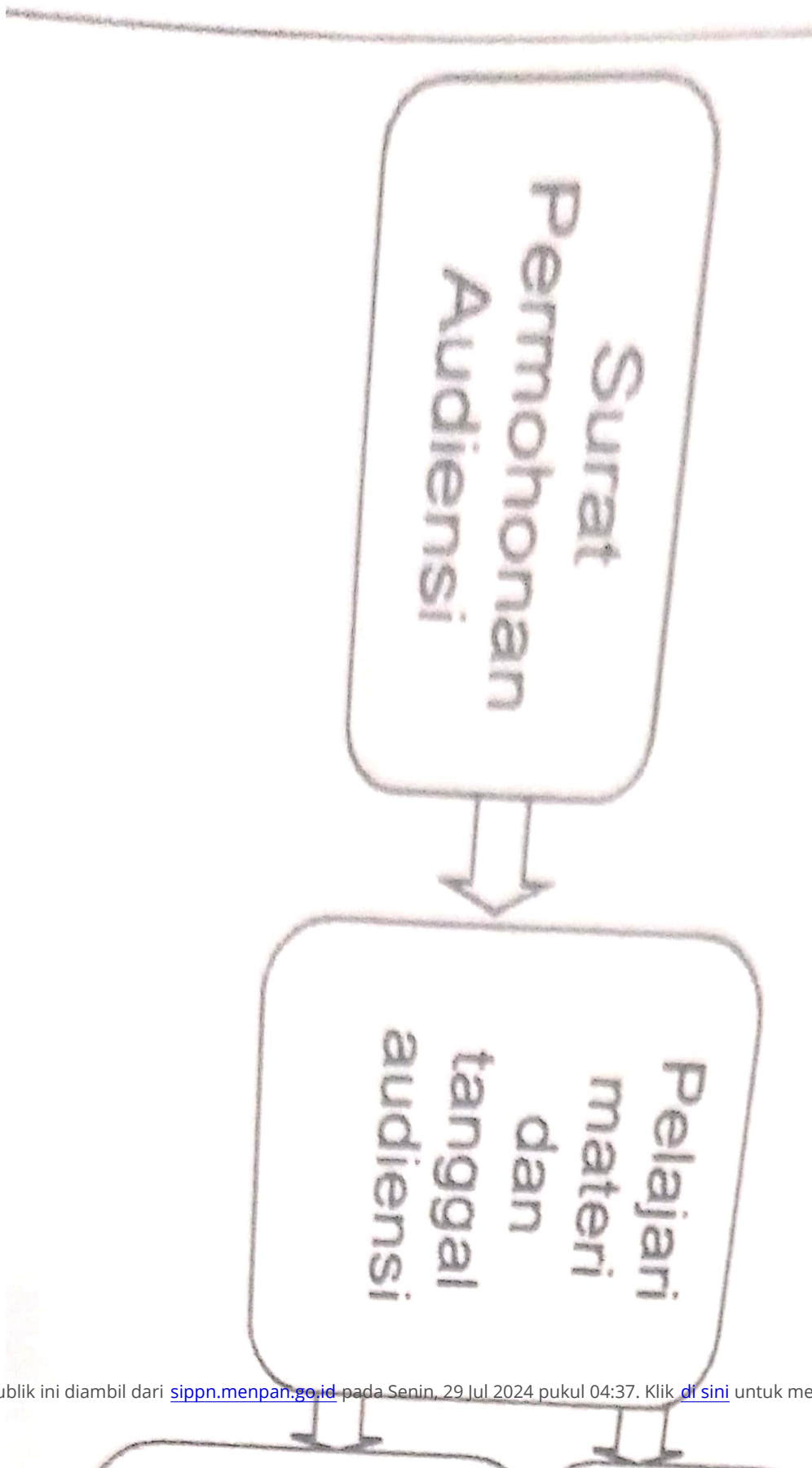


Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Jl. Aliyong No.17, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 0561734017

<http://distan.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura





Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Jl. Aliyayang No.17, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 0561734017

<http://distan.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

a. Pengaduan memerlukan waktu paling lama 60 menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi/Saran/Masukan/Informasi dan Data Teknis terkait dan Program Pembangunan Pertanian

Pengaduan Layanan



Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Jl. Aliyayang No.17, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 0561734017

<http://distan.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :
 - a. Tatap muka langsung ke Pejabat Pengelola Pengaduan
 - b. Secara tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
 - c. Telepon / Fax : (0561) 734017 / (0561) 737069
 - d. Website : <http://www.distan.kalbarprov.go.id>
 - e. Email : distan@kalbarprov.go.id f. SP4N -LAPOR : www.lapor.go.id

2. Alur Pengaduan :

- a. Masyarakat/Pemohon menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis
- b. Pejabat Pengelola Pengaduan
- c. Tim Pengelola Pengaduan

3. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- a. Pengaduan memerlukan waktu paling lama 60 menit