

## Kelurahan Polaman

JL. RM. Tcondro Koesoemo No. 34 Kelurahan Polaman Kecamatan Mijen Kota

Semarang 50217 02943670059

[polaman.semarangkota.go.id](http://polaman.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /

# Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar RT RW
2. Fotokopi Bukti Tanda Lunas SPPT PBB Tahun Berjalan
3. Fotokopi KTP
4. Fotokopi KK
5. Fotokopi Kartu Identitas Miskin / Verifikasi Warga Miskin / Formulir Verifikasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran antrian pemohon dan menunggu panggilan
2. Penyerahan dan pengecekan berkas
3. Jika lengkap dilanjutkan diproses jika tidak lengkap dikembalikan
4. Pencatatan nomor dan agenda surat
5. Proses pembuatan dan penerbitan dokumen
6. Penyerahan dokumen ke pemohon dan pelayanan selesai

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

- a. Pendaftaran antrian pemohon dan menunggu panggilan
- b. Penyerahan dan pengecekan berkas
- c. Jika lengkap dilanjutkan diproses jika tidak lengkap dikembalikan
- d. Pencatatan nomor dan agenda surat
- e. Proses pembuatan dan penerbitan dokumen
- f. Penyerahan dokumen ke pemohon dan pelayanan selesai

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Kelurahan Polaman

JL. RM. Tcondro Koesoemo No. 34 Kelurahan Polaman Kecamatan Mijen Kota

Semarang 50217 02943670059

[polaman.semarangkota.go.id](http://polaman.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /

### Produk Pelayanan

Kelurahan Polaman

1. Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan