

Kelurahan Damar Sari



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir
/ Kelurahan Damar Sari

Penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

Persyaratan

- Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
- Mengisi Surat Pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis pelayanan yang akan diterima
- Materai 6000 sebanyak 1 lembar
- Fotocopy tanda lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan di meja pelayanan
- Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
- Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
- Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Kurang lebih 15 menit (jika Lurah berada ditempat) dan kurang lebih 1-2 jam (jika Lurah sedang ada urusan dinas diluar kantor)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (GRATIS)

Produk Pelayanan

- Surat Keterangan Tidak Mampu

Kelurahan Damar Sari



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir
/ Kelurahan Damar Sari

Pengaduan Layanan

- a. Kota Saran
- b. Website : kelurahandamarsari.tebingtinggikota.go.id
- c. Email : kelurahandamarsari@yahoo.com
- d. Survey Kepuasan Masyarakat (manual)