

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe

Jl. Inolobungadue II (Kompleks Perkantoran Bupati), Kelurahan Tumpas, Kecamatan Unaaha, Kabupaten Konawe 93411 0

[https://sipp.menpan.go.id/pelayanan-publik/wilayah/pemerintah-provinsi-sulawesi-tenggara-/organisasi-dan-kepegawaian/dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-](https://sipp.menpan.go.id/pelayanan-publik/wilayah/pemerintah-provinsi-sulawesi-tenggara-/organisasi-dan-kepegawaian/dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-kabupaten-konawe)



Penerbitan Surat Keterangan Pengganti KTP-EL (Suket)

No. SK : Pemerintah Kab. Konawe / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe

Persyaratan

1. Surat Keterangan telah melakukan perekaman data biometrik dari Disdukcapil.
2. Fotocopy KK atau KK asli bagi yang permohonan perubahan data.
3. KTP-EL asli untuk yang permohonan penggantian/perubahan data.
4. Fotocopy Surat Nikah/Akta Kawin dan/atau Surat Cerai/Akta Cerai bagi pemohon Penggantian KTP (perubahan status perkawinan).
5. SKP-WNI bagi penduduk yang pindah dari daerah lain.
6. Surat Keterangan dari Kepolisian untuk penerbitan KTP-EL ulang karena kehilangan.
7. ---
8. Catatan : Persyaratan pengurusan Suket tidak berbeda dari syarat pengurusan penerbitan KTP-EL

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe

Jl. Inolobungadue II (Kompleks Perkantoran Bupati), Kelurahan Tumpas, Kecamatan Unaaha, Kabupaten Konawe 93411 0

<https://sipp.menpan.go.id/pelayanan-publik/wilayah/pemerintah-provinsi-sulawesi-tenggara-/organisasi-dan-kepegawaian/dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-kabupaten-konawe>



Pemerintah Kab. Konawe / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe

URUTAN NO. PROSES	WARGA	PELAKSANA			MUTU BAKU		
		LOKET PENDAFTARAN	KASI. KTP & KK	OPR. CETAK SUKET	PERSYARATAN	WAKTU	OUTPUT
1	MENDAFTARKAN FORMULIR DAN KELENGKAPAN BERKASNYA PADA LOKET PENDAFTARAN.	●			FORMULIR DAN BERKAS PERSYARATAN	7 menit	FORMULIR DAN PERSYARATAN LENGKAP
2	MEMERIKSA KELENGKAPAN BERKAS DAN MENCATATKAN DALAM BUKU LOKET PENDAFTARAN, KEMUDIAN DILANJUTKAN KE KASI. KTP & KK		■		FORMULIR DAN PERSYARATAN LENGKAP	10 menit	BERKAS DIDAFTR DAN DIPERIKSA
3	MEMVERIFIKASI BERKAS PERMOHONAN WARGA, DAN MEMBERIKAN PERSETUJUAN CETAK. JIKA DATA TIDAK VALID AKAN DIKEMBALIKAN PADA LOKET PENDAFTARAN UNTUK DIPROSES ULANG SESUAI PERMASALAHAN YANG DITEMUKAN.		◆		BERKAS DIDAFTR DAN DIPERIKSA	15 menit	BERKAS DIVERIFIKASI, DISETUUJI DICETAK
4	MENCETAK SUKET KTP-EL SESUAI BERKAS/DATA YG TELAH DIVERIFIKASI. KEMUDIAN SETELAH SELESAI DISALURKAN KEMBALI DILOKET.			■	BERKAS DIVERIFIKASI, DISETUUJI DICETAK	30 menit	SUKET KTP-EL DICETAK
5	MENERIMA SUKET KTP-EL YG SUDAH TERCETAK DAN MENCATAT DALAM BUKU PENERIMAAN, KEMUDIAN MENYERAHKAN KEPADA PEMOHON/WARGA.				SUKET KTP-EL TERCETAK	10 menit	SUKET KTP-EL DICATAT DI BUKU PENERIMAAN
6	MENERIMA SUKET KTP-EL.	●			SUKET KTP-EL DICATAT DI BUKU PENERIMAAN	3 menit	SUKET KTP-EL DITERIMA WARGA.

1. WARGA MENDAFTARKAN FORMULIR DAN KELENGKAPAN BERKASNYA PADA LOKET PENDAFTARAN.
2. LOKET MEMERIKSA KELENGKAPAN BERKAS DAN MENCATATKAN DALAM BUKU LOKET PENDAFTARAN, KEMUDIAN DILANJUTKAN KE KASI. KTP & KK
3. KASI KTP & KK MEMVERIFIKASI BERKAS PERMOHONAN WARGA, DAN MEMBERIKAN PERSETUJUAN CETAK, JIKA DATA TIDAK VALID AKAN DIKEMBALIKAN PADA LOKET PENDAFTARAN UNTUK DIPROSES ULANG SESUAI PERMASALAHAN YANG DITEMUKAN.
4. OPERATOR KOMPUTER MENCETAK SUKET KTP-EL SESUAI BERKAS/DATA YG TELAH DIVERIFIKASI. KEMUDIAN SETELAH SELESAI DISALURKAN KEMBALI DILOKET.
5. LOKET MENERIMA SUKET KTP-EL YG SUDAH TERCETAK DAN MENCATAT DALAM BUKU PENERIMAAN, KEMUDIAN MENYERAHKAN KEPADA PEMOHON/WARGA.
6. WARGA MENERIMA SUKET KTP-EL.
7. Catatan : Suket diterbitkan oleh Disdukcapil Kab/Kota apabila Blangko KTP-EL habis/kosong stock

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Dapat diselesaikan dalam tempo 1 (satu) hari, dengan asumsi keadaan normal tanpa kendala apapun

Biaya / Tarif

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe

Jl. Inolobunggadue II (Kompleks Perkantoran Bupati), Kelurahan Tumpas, Kecamatan
Unaaha, Kabupaten Konawe 93411 0

<https://sipp.menpan.go.id/pelayanan-publik/wilayah/pemerintah-provinsi-sulawesi-tenggara-/organisasi-dan-kepegawaian/dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-kabupaten-konawe>



Tidak dipungut biaya

Gratis

Pemerintah Kab. Konawe / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Konawe

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pengganti KTP-EL (Suket)

Pengaduan Layanan

Kotak Saran

Loket Pelayanan/Pengaduan

email : konawedisdukcapil@gmail.com

<https://www.lapor.go.id/>