



## Sekretariat DPRD Kota Tebing Tinggi

Jalan Dr.Sutomo No.14 20633 062121071

<https://sekwan.tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Sekretariat DPRD Kota Tebing Tinggi

# Standar Pelayanan Tamu Insidentil

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi buku tamu
2. KTP Perorangan
3. Surat Tugas atau surat pendukung lainnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melapor Ke umum dan mengisi buku tamu.
2. Bagian Umum mempersilahkan tamu melapor untuk didata kemudian mengarahkannya langsung ke bagian Humas.
3. Bagian humas mengarahkan tamu ke pejabat.
4. Menerima tamu/ menolak kehadiran tamu, mengarahkan untuk menjadwalkan ulang .
5. Jika pejabat yang ingin di jumpai ada di tempat, tamu tersebut langsung diantarkan.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Informasi sesuai dengan yang dibutuhkan

## Pengaduan Layanan

Email : [setwantebing@yahoo.co.id](mailto:setwantebing@yahoo.co.id)