



Rumah Sakit Sultan Muhammad Jamaludin I

Jl. Provinsi, Sukadana 78852 08125650630

rsudsmjamaludin.kayongutarakab.go.id

Pemerintah Kab. Kayong Utara / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Sultan

Muhammad Jamaludin I

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. PASIEN UMUM a. Pasien Lama - Kartu Berobat (dari RSUD) - Surat Rujukan (Jika Ada) - Kartu Tanda Pengenal (KTP) b. Pasien Baru - Mengisi Formulir pendaftaran pasien baru - Kartu Tanda Pengenal (KTP) - Surat Rujukan (Jika Ada)
2. PASIEN BPJS KESEHATAN 1. Pasien Lama - Kartu Berobat (dari RSUD) - Surat Rujukan (Wajib Ada) - Kartu BPJS Kesehatan (nomor/ foto) 2. Pasien Baru - Mengisi Formulir pendaftaran pasien baru - Kartu BPJS Kesehatan (nomor/ foto) - Surat Rujukan (Wajib Ada)
3. PASIEN PIHAK KE TIGA (Perusahaan/ Lainnya) 1. Membawa surat rujukan (jika ada) 2. Membawa persyaratan khusus penjamin (jika ada) 3. Untuk pasien baru mengisi formulir pendaftaran pasien baru 4. Untuk pasien lama, membawa kartu berobat (dari RSUD)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien Baru JKN 1. Pasien menuju informasi untuk mendapatkan nomor antrian dan blanko data dasar pasien dari petugas informasi 2. Pasien menuju tempat yang sudah disediakan untuk mengisi formulir pendaftaran pasien baru 3. Pasien menuju ruang tunggu untuk menunggu nomor antriannya dipanggil 4. Apabila nomor antriannya sudah dipanggil, pasien menuju ke loket yang sudah ditentukan 5. Pasien menyerahkan formulir pendaftaran kepada petugas loket
2. b. Pasien Lama 1. Pasien menuju informasi untuk mengambil nomor antrian yang sudah sediakan oleh petugas 2. Pasien menuju ruang tunggu pasien untuk menunggu nomor antriannya dipanggil 3. Apabila nomor antrian sudah dipanggil, pasien menuju loket yang sudah ditentukan c. Pasien Umum dan Lansia Untuk pasien umum dan lansia baik pasien baru atau pasien lama nomor antrian diambil di unit informasi

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Sultan Muhammad Jamaludin I

Jl. Provinsi, Sukadana 78852 08125650630

rsdusmjamaludin.kayongutarakab.go.id

Pemerintah Kab. Kayong Utara / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Sultan
Muhammad Jamaludin I

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan peraturan daerah Kabupaten Kayong Utara Provinsi Kalimantan Barat Nomor 2 Tahun 2019 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan (Tarif Konsultasi Dokter Umum : Rp. 30.000, dan untuk konsultasi Dokter Spesialis : Rp. 60.000, untuk pasien BPJS : Gratis)

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

- Pengaduan dapat disampaikan melalui :
 1. Kotak Saran Rawat Jalan (di bagian farmasi) dan Rawat Inap
 2. Email : rsdusmjkku@gmail.com
 3. SMS Pengaduan No HP : 089529105943
- Menerima keluhan/pengaduan
- Mencatat keluhan di buku register keluhan
- Memilah keluhan/pengaduan yang masuk
- Meneliti pengaduan agar dapat ditindak lanjuti
- Memastikan keluhan pelanggan tersebut bukan keluhan berulang dan sudah tercatat dalam buku register keluhan.