



Sekretariat DPRD Kota Tebing Tinggi

Jalan Dr.Sutomo No.14 20633 062121071

<https://sekwan.tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Sekretariat DPRD Kota Tebing Tinggi

Pelayanan Fasilitas Demo

No. SK :

Persyaratan

1. Penerima/ Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan kepada Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Tebing Tinggi.
2. Penerima/ Pengguna Layanan hadir langsung di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Tebing Tinggi, menunjukkan identitas dan mengisi buku tamu.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerima /Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan atau datang langsung ke Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Tebing Tinggi dengan menunjukkan identitas.
2. Sekretaris DPRD memberikan disposisi surat permohonan kepada Kepala Bagian dan yang bersangkutan.
3. Kepala Bagian memberikan disposisi/menugaskan Kepala Sub Bagian / Pegawai yang berkompeten untuk memberikan layanan data dan/atau informasi.
4. Pejabat/Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan.
5. Dalam hal tertentu, Sekretaris DPRD maupun Kepala Bagian yang bersangkutan dapat langsung memberi layanan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan.
6. Penerima/Pengguna Layanan yang hadir mengisi Survei Kepuasan Masyarakat setelah mendapatkan layanan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Melalui Surat Permohonan : Menerima jawaban 1 (satu) hari sejak Surat Permohonan diterima oleh Pegawai yang bersangkutan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Sekretariat DPRD Kota Tebing Tinggi

Jalan Dr.Sutomo No.14 20633 062121071

<https://sekwan.tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Sekretariat DPRD Kota Tebing Tinggi

Produk Pelayanan

1. Informasi yang dibutuhkan terkait bidang yang diperlukan secara lisan maupun tertulis (dalam bentuk soft copy/hard copy dokumen), antara lain : 1.Produk-produk peraturan atau kebijakan lain; 2.Data dan/atau informasi lain terkait bidang yang diperlukan.

Pengaduan Layanan

1. Menyampaikan secara tertulis melalui bentuk surat ditujukan kepada Sekretaris DPRD Kota Tebing Tinggi.
2. Menyampaikan melalui Kotak Saran di Sekretariat DPRD Kota Tebing Tinggi.