



## **Kelurahan Tebing Tinggi**

JL.H.Syech Beringin Lk.VI Kelurahan Tebing Tinggi Kecamatan Padang Hilir Kota Tebing Tinggi 20635 081396190010

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir /  
Kelurahan Tebing Tinggi



## Kelurahan Tebing Tinggi

Jl.H.Syech Beringin Lk.VI Kelurahan Tebing Tinggi Kecamatan Padang Hilir Kota Tebing Tinggi 20635 081396190010

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir /

Kelurahan Tebing Tinggi

# Surat pengantar nikah/NA

No. SK :

## Persyaratan

- a. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
- b. Pasfoto latar belakang biru ukuran 3x4 sebanyak 3 (tiga) lembar
- c. Materai 6000 sebanyak 1 (satu) lembar
- d. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
- e. Fotocopy tanda lunas PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
- b. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
- c. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
- d. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

± 30 menit (jika Lurah berada ditempat), ± 1-2 jam (jika Lurah sedang ada urusan dinas diluar kantor)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Nikah/NA

## Pengaduan Layanan