



## Kelurahan Tebing Tinggi

JL.H.Syech Beringin Lk.VI Kelurahan Tebing Tinggi Kecamatan Padang Hilir Kota Tebing Tinggi 20635 081396190010

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir /

Kelurahan Tebing Tinggi

# Surat keterangan tidak mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. b. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. c. Fotocopy tanda lunas PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. b. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. c. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. d. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

± 15 menit (jika Lurah berada ditempat), ± 1-2 jam (jika Lurah sedang ada urusan dinas diluar kantor)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

## Pengaduan Layanan