#### Kelurahan Pelita



JL. JAMBU LK I 20612 085212647513

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis / Kelurahan Pelita

# Surat keterangan IMB

No. SK:

### Persyaratan

- 1. 1. Fotokopi KTP
- 2. 2. Fotokopi KK.
- 3. 3. Pengantar Kepala Lingkungan.
- 4. 4. Fotokopi pembayaran PBB tahun berjalan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pengantar Kepaia Lingkung Fotokopi pembayaran PBB tahun berjalan.

Pemohon mengisi buku tamu, dan menyampaikan tujuannya.

Pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas.

Petugas memeriksa berkas.

Petugas membuat surat keterangan IMB.

. Penandatanganan surat keterangan IMB oleh Lurah.

5. Penomoran surat keterangan IMB oleh petugas.

7. Petugas menyerahkan surat keterangan IMB kepada pemohon.

Pemohon mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

15 menit.

Gratis

- 1. 1. Pemohon mengisi buku tamu, dan menyampaikan tujuannya.
- 2. 2. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas.
- 3. 3. Petugas memeriksa berkas.
- 4. 4. Petugas membuat surat keterangan IMB.
- 5. 5. Penandatanganan surat keterangan IMB oleh Lurah
- 6. 6. Penomoran surat keterangan IMB oleh petugas.
- 7. 7. Petugas menyerahkan surat keterangan IMB kepada pemohon.
- 8. 8. Pemohon mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

## Waktu Penyelesaian

#### Kelurahan Pelita



JL. JAMBU LK I 20612 085212647513

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis / Kelurahan Pelita

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Surat Keterangan IMB

# Pengaduan Layanan

- 1. Kantor Pelita (secara lisan)
  - 2. Kotak Saran