



## Kelurahan Damar Sari

jl.wiratama lk III 20635 081269382002

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir /  
Kelurahan Damar Sari

# Penerbitan Surat Keterangan Permohonan Izin Mendirikan Bangunan

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Mengisi Surat Pernyataan (disediakan dikantor lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. Fotocopy Surat Tanah
4. Fotocopy Tanda Lunas PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sitem Informasi Kepuasan Masyarakat)

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Kurang lebih 15 Menit (jika Lurah berada ditempat) dan kurang lebih 1-2 jam (jika lurah sedang ada urusan dinas diluar kantor)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Permohonan Ijin Mendirikan Bangunan

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Damar Sari

jl.wiratama lk III 20635 081269382002

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir /  
Kelurahan Damar Sari

- a. Kotak Saran
- b. Website : [kelurahandamarsari.tebingtinggikota.go.id](http://kelurahandamarsari.tebingtinggikota.go.id)
- c. Email : [kelurahandamarsari@yahoo.com](mailto:kelurahandamarsari@yahoo.com)
- d. Survey Kepuasan Masyarakat (manual)