



## surat keterangan /pernyataan ahli waris

No. SK :

### Persyaratan

- a. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) seluruh ahli waris
- b. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
- c. Materai 6000 sebanyak 1 (satu) lembar
- d. Fotocopy tanda lunas PBB

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
- b. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
- c. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
- d. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

± 30 menit (jika Lurah berada ditempat), ± 1-2 jam (jika Lurah sedang ada urusan dinas diluar kantor)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (GRATIS)

### Produk Pelayanan

- Surat Keterangan /Pernyataan Ahli Waris

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Deblod Sundoro



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir  
/ Kelurahan Deblod Sundoro

1. Kotak Saran
2. Website : [kelurahandebloidsundoro.tebingtinggikota.go.id](http://kelurahandebloidsundoro.tebingtinggikota.go.id)
3. Email : [deblodsundorokelurahan@gmail.com](mailto:deblodsundorokelurahan@gmail.com)
4. Survey Kepuasan Masyarakat (manual)