

## Kelurahan Damar Sari



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir  
/ Kelurahan Damar Sari

# Penerbitan Surat Keterangan Permohonan Ijin Usaha Dagang

No. SK :

### Persyaratan

- Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
- Mengisi surat pernyataan (disediakan kantor lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
- Fotocopy tanda lunas PBB

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan di meja layanan
- Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
- Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
- Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kusioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Kurang lebih 15 menit (jika Lurah berada ditempat) dan kurang lebih 1-2 jam (jika Lurang sedang ada urusan diluar kantor)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (GRATIS)

### Produk Pelayanan

- Surat Keterangan Permohonan Ijin Usaha Dagang

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Damar Sari



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir  
/ Kelurahan Damar Sari

- a. Kotak Saran
- b. Website : [kelurahandamarsari.tebingtinggikota.go.id](http://kelurahandamarsari.tebingtinggikota.go.id)
- c. Email : [kelurahandamarsari@yahoo.com](mailto:kelurahandamarsari@yahoo.com)
- d. Survey Kepuasan Masyarakat (manual)