



## **Kelurahan Rambung**

Jalan Langsung No. 09 20633 081396703033

-

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota /  
Kelurahan Rambung



## Kelurahan Rambung

Jalan Langsung No. 09 20633 081396703033

-

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota /

Kelurahan Rambung

# Surat Keterangan Permohonan SKCK

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Mengisi Surat Pernyataan (disediakan kantor kelurahan) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. Fotocopy tanda lunas PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan di meja pelayanan.
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan.
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon.
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistim Informasi Kepuasan Masyarakat).

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 menit jika Lurah berada di tempat

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Permohonan SKCK

## Pengaduan Layanan