

## Kelurahan Bandar Utama



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing  
Tinggi Kota / Kelurahan Bandar Utama

### Surat pengantar nikah/NA

No. SK :

#### Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Pasfoto latar belakang biru ukuran 3x4 sebanyak 3 (tiga) lembar
3. Materai 6000 sebanyak 1 (satu) lembar
4. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Kelurahan) tentang jenis layanan yang akan diterima
5. Fotocopy tanda lunas PBB

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

#### Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 menit jika lurah berada di tempat

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

gratis

#### Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Nikah/NA

## Kelurahan Bandar Utama



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing  
Tinggi Kota / Kelurahan Bandar Utama

### Pengaduan Layanan