



## Kelurahan Karanganyar Gunung

Jl. Karanganyar Gunung Semarang 50255 0248444164

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Candisari / Kelurahan Karanganyar Gunung

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar RT RW
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyerahkan persyaratan kepada pihak pelayanan
2. Pihak pelayanan melakukan cek persyaratan
3. Jika syarat lengkap maka pihak pelayanan akan membuat Surat Keterangan Tidak Mampu
4. Jika syarat masih belum lengkap maka pihak YBS wajib melengkapi persyaratannya
5. Setelah SKTM jadi, pihak pelayanan memberikan nya kepada YBS untuk di cek
6. YBS tanda tangan pada SKTM dan menyerahkan kembali ke pelayanan untuk ditanda tangani dan di cap
7. Pihak pelayanan menandatangani SKTM dan memberikan cap yang kemudian di serahkan ke YBS

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

5 Menit jika data yang diserahkan lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Karanganyar Gunung

Jl. Karanganyar Gunung Semarang 50255 0248444164

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Candisari / Kelurahan Karanganyar Gunung

<https://www.lapor.go.id/>