

## Kelurahan Damar Sari



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir  
/ Kelurahan Damar Sari

# Penerbitan Surat Keterangan Permohonan SKCK

No. SK :

### Persyaratan

1. FOTOCOPY KTP ATAU KK
2. FOTOCOPY TANDA LUNAS PBB

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PEMOHON MENGISI BUKU TAMU YANG DISEDIAKAN DI MEJA PELAYANAN
2. PEMOHON MENYERAHKAN KELENGKAPAN BERKAS PERSYARATAN KEPADA PETUGAS
3. PETUGAS MEMPROSES SURAT KETERANGAN DIMAKSUD DAN SELANJUTNYA MENYERAHKAN KEPADA PEMOHON
4. PETUGAS MEMINTA KESEDIAAN PEMOHON UNTUK MENGISI KUESIONER SKM DALAM BENTUK MANUAL ATAU MELALUI APLIKASI SIKEMAS

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Kurang lebih 15 menit (jika Lurah berada ditempat) dan kurang lebih 1-2 jam (jika Lurah sedang ada urusan dinas diluar kantor)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (GRATIS)

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Permohonan SKCK

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Damar Sari



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hilir  
/ Kelurahan Damar Sari

- a. Kotak Saran
- b. Website : [kelurahandamarsari.tebingtinggikota.go.id](http://kelurahandamarsari.tebingtinggikota.go.id)
- c. Email : [kelurahandamarsari@yahoo.com](mailto:kelurahandamarsari@yahoo.com)
- d. Survey Kepuasan Masyarakat (manual)