



## Surat keterangan Permohonan Ijin Keramaian

No. SK :

### Persyaratan

- Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
- Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
- Fotocopy tanda lunas PBB

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
- Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
- Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
- Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

### Waktu Penyelesaian

0 Menit

± 15 menit (jika Lurah berada ditempat), ± 1-2 jam (jika Lurah sedang ada urusan dinas diluar kantor)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (GRATIS)

### Produk Pelayanan

- Surat Keterangan Permohonan Ijin Keramaian

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Tualang



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan  
Tualang

1. Kotak Saran
2. Website :
3. Email : [kelurahantualang05@gmail.com](mailto:kelurahantualang05@gmail.com)
4. Survey Kepuasan Masyarakat (manual)