

# Kelurahan Bandar Utama



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing  
Tinggi Kota / Kelurahan Bandar Utama

## Surat keterangan permohonan ijin usaha dagang

No. SK :

### Persyaratan

- FOTOCOPY KARTU TANDA PENDUDUK ( KTP ) ATAU KARTU KELUARGA ( KK ) PEMOHON
- MENGISI SURAT PERNYATAAN ( DI SEDIAKAN DI KANTOR KELURAHAN ) TENTANG JENIS LAYANAN YANG AKAN DI TERIMA
- FOTOCOPY TANDA LUNAS PBB

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
- Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
- Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
- Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 MENIT JIKA LURAH BERADA DI TEMPAT

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

GRATIS

### Produk Pelayanan

- Surat Keterangan Permohonan Izin Usaha Dagang

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Bandar Utama



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing  
Tinggi Kota / Kelurahan Bandar Utama