

# Kelurahan Bandar Utama



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing  
Tinggi Kota / Kelurahan Bandar Utama

## surat keterangan permohonan SKCK

No. SK :

### Persyaratan

1. FOTO COPY KARTU TANDA PENDUDUK ( KTP ) ATAU KARTU KELUARGA ( KK ) PEMOHON
2. MENGISI SURAT PERNYATAAN ( DI SEDIAKAN DI KANTOR KELURAHAN ) TENTANG JENIS LAYANAN YANG AKAN DI TERIMA
3. FOTO COPY TANDA LUNAS PBB

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PEMOHON MENGISI BUKU TAMU YANG DI SEDIAKAN DI MEJA PELAYANA
2. PEMOHON MENYERAHKAN KELENGKAPAN BERKAS PERSYARATAN KEPADA PETUGAS DAN MENGISI SURAT PERNYATAAN JENIS LAYANAN
3. PETUGAS MEMPROSES SURAT KETERANGAN DI MAKSUD DAN SELANJUTNYA MENYERAHKAN KEPADA PEMOHON
4. PETUGAS MEMINTA KESEDIAAN PEMOHON UNTUK MENGISI KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT ( SKM ) DALAM BENTUK MANUAL ATAU MELALUI APLIKASI SIKEMAS ( SISTEM INFORMASI KEPUASAN MASYARAKAT )

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

KURANG LEBIH 15 MENIT ( JIKA LURAH BERADA DI TEMPAT )

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

GRATIS

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Permohonan SKCK

## Kelurahan Bandar Utama



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing  
Tinggi Kota / Kelurahan Bandar Utama

### Pengaduan Layanan