



surat keterangan lainnya

No. SK :

Persyaratan

1. fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. fotocopy tanda lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimejs pelsysnsn
2. pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei kepuasan masyarakat (SKM) dalam bentuk manual maupun sistem aplikasi SIKEMAS

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Lainnya

Pengaduan Layanan

Kelurahan Lubuk Raya



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu
/ Kelurahan Lubuk Raya

kotak saran

meja pengaduan