



surat pengantar nikah / NA

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy kartu tanda penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. pas foto latar belakang biru ukuran 3x4 sebanyak 3 (tiga) lembar
3. materai 6000 sebanyak 1 (satu) lembar
4. mengisi surat pernyataan (disediakan oleh lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
5. fotocopy tanda lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

Produk Pelayanan

1. surat keterangan nikah / NA

Kelurahan Lubuk Raya



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu
/ Kelurahan Lubuk Raya

Pengaduan Layanan

kotak saran

meja pengaduan