



Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. mengisi surat pernyataan (disediakan di akntor lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. fotoopy tanda lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon mengisi buku tamu yang telah disediakan dimeja pelayanan
2. pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat surat pernyataan jenis layanan
3. petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan masyarakat (SKM) dalam bentuk manual mNUPun melalui aplikasi SIKEMAS (sistem informasi kepuasan masyarakat)

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

Produk Pelayanan

1. Registrasi Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan

Kelurahan Lubuk Raya



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu
/ Kelurahan Lubuk Raya

kotak saran

meja pengaduan