



Kelurahan Lubuk Raya

JLN.DANAU TOBA GG.KELUARGA LK.III 20622 20622

<https://www.facebook.com/share/9YK5dSi79Mvs5pFP/?mibextid=qj2Omg>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Lubuk Raya

Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK : 400.10.2/11/KLR/2024

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. mengisi surat pernyataan (disediakan di akntor lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. fotoopy tanda lunas PBB
4. Membawa Bekas Pendukung seperti Kartu PKH dll

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon mengisi buku tamu yang telah disediakan dimeja pelayanan
2. pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat surat pernyataan jenis layanan
3. petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan masyarakat (SKM) dalam bentuk manual mNUPun melalui aplikasi SIKEMAS (sistem informasi kepuasan masyarakat)
5. Lurah menandatangani berkas
6. Membubuhkan stempel dan nomor pada berkas yang sudah ditanda tangani

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Registrasi Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan



Kelurahan Lubuk Raya

JLN.DANAU TOBA GG.KELUARGA LK.III 20622 20622

<https://www.facebook.com/share/9YK5dSi79Mvs5pFP/?mibextid=qj2Omg>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Lubuk Raya

kotak saran

meja pengaduan