



## Kelurahan Lubuk Raya

JLN.DANAU TOBA GG.KELUARGA LK.III 20622 20622

<https://www.facebook.com/share/9YK5dSi79Mvs5pFP/?mibextid=qj2Omg>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Lubuk  
Raya

### surat keterangan / pernyataan ahli waris

No. SK : 400.10.2/11/KLR/2024

#### Persyaratan

1. fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga seluruh ahli waris
2. mengisi surat pernyataan (disediakan dikantor lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. matrai 10.000 sebanyak 2 lembar
4. fotocopy tanda lunas PBB
5. Foto copy Akte Kematian
6. Fc.KTP Saksi

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. petugas menerima Berkas pemohon, memeriksa memeriksa kelengkapan berkas dan selanjutnya menyerahkan kepada Seksi pemerintahan
4. petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)
5. Membuat surat pernyataan ahli waris dan surat kuasa waris
6. Lurah memeriksa berkas surat dan selanjutnya menanda tangani berkas yang sudah ditanda tangani oleh ahli waris dan saksi
7. Membubuhkan stempel dan menomori surat pengantar nikah

#### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

#### Biaya / Tarif



## Kelurahan Lubuk Raya

JLN.DANAU TOBA GG.KELUARGA LK.III 20622 20622

<https://www.facebook.com/share/9YK5dSi79Mvs5pFP/?mibextid=qj2Omg>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Lubuk  
Raya

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan / Pernyataan Ahli Waris

### Pengaduan Layanan

kotak saran

meja pengaduan