



Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

www.rsud-bahteramas.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah

Bahteramas Provinsi Sultra

Pelayanan Farmasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum 1. Resep dokter dari poliklinik; 2. Kwitansi dari BANK BTN (Bukti pembayaran).
2. Pasien BPJS 1. SEP; 2. Resep dari dokter.
3. Pasien Asuransi Lainnya 1. Pengesahan dari pihak kerjasama (asuransi); 2. Resep poli dari dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pasien Umum 1. Keluarga pasien menyerahkan SEP dan resep dari dokter ke petugas farmasi, beserta kartu kontrol obat; 2. Resep diterima oleh petugas Farmasi; 3. Dibuatkan kwitansi pembayaran; 4. Keluarga pasien membawa kwitansi ke Kasir untuk verifikasi; 5. Selanjutnya Keluarga pasien membayar ke Bank BTN (Bila jam kerja), tapi diluar jam kerja keluarga pasien langsung membayar ke kasir, selanjut besok uang akan disetor ke Bank BTN oleh kasir; 6. Tanda bukti pembayaran lunas diserahkan oleh keluarga pasien kepada petugas farmasi; 7. Resep yang telah disiapkan oleh petugas diverifikasi oleh petugas farmasi yang lain, setelah diverifikasi diserahkan ke apoteker; 8. Apoteker akan memanggil keluarga pasien untuk menyerahkan obat dan memberikan keterangan cara penggunaan obat; 9. Selanjutnya Pemakaian obat akan di entry kedalam SIM RS untuk masing-masing obat
2. Pasien BPJS/Asuransi Lainnya 1. Pasien menyerahkan SEP dan resep dokter dari poliklinik; 2. Petugas memberikan nomor antrian pengambilan obat; 3. Petugas menyiapkan obat berdasarkan resep; 4. Bila Obat harus diracik kembali (Puyer) maka disiapkan sesuai dengan prosedur peracikan puyer; 5. Obat yang telah disiapkan oleh petugas kembali diverifikasi oleh petugas lain; 6. Bila sudah sesuai obat diserahkan kepada apoteker untuk diserahkan kepada pasien/keluar berdasarkan nomor antrian; 7. Petugas menyampaikan cara penggunaan obat; 8. Selanjutnya Pemakaian obat akan di entry kedalam SIM RS untuk masing-masing obat

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

www.rsud-bahteramas.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah
Bahteramas Provinsi Sultra

60 Menit

1. Jam buka pelayanan apotik rawat jalan:

Senin - Sabtu : 08.00 – 16.00 Wita

Jika persyaratan pendaftaran diterima dengan lengkap dan benar waktu penyelesaian untuk obat racikan : □
60 menit dan obat jadi □ 30 menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. **Pasien Umum Dan Pasien Asuransi Lainnya**

Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor : 80 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor : 4 Tahun 2016 Tentang Pola Tarif Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara;

1. **Pasien BPJS dan Pasien Jamkesda (Bahteramas/Gembira/Jampersal)**

Tarif INA-CBGs berdasarkan Permenkes Nomor 59 tentang Standar Tarif JKN INA-CBGs.

Produk Pelayanan

1. 1. Pemberian obat pada pasien 2. Konsultasi penggunaan obat

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung ke ruang pengaduan;
2. Mengisi kotak saran;
3. Email :admin@rsud-bahteramas.go.id ;
4. Website : www.rsud-bahteramas.go.id;
5. Melalui Telepon Rumah Sakit : (0401) 3195611;

Melalui Handphone : 085287187121 An. Dwianasari..