



## Kelurahan Panggung Lor

JL. KUALA MAS RAYA NO. 41, PANGGUNG LOR 50177 0243560437

[paangunglor.semarangkota.go.id](http://paangunglor.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Semarang

Utara / Kelurahan Panggung Lor

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar Ketua RT/RW
2. Foto copy KK
3. Foto copy KTP (Orang Tua & yang bersangkutan)
4. Foto copy Kartu Mahasiswa/Kartu Pelajar
5. Fotocopy Raport/SKHU/KHS
6. Bukti Lunas PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyerahan berkas dan pengecekan berkas di Kelurahan Panggung Lor
2. Berkas yang telah dinyatakan lengkap, kemudian diproses sesuai pengantar Rt/RW
3. Setelah Surat Keterangan Tidak Mampu selesai diproses, kemudian yang bersangkutan diminta untuk mengecek kembali surat tersebut
4. Apabila Surat Keterangan Tidak Mampu sudah benar, kemudian diregister dan ditandatangani oleh pejabat yang berwenang di Kelurahan Panggung Lor
5. Surat Keterangan Tidak Mampu diserahkan kepada pemohon. Pelayanan selesai

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Apabila persyaratan sudah lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

## Kelurahan Panggung Lor

JL. KUALA MAS RAYA NO. 41, PANGGUNG LOR 50177 0243560437

[paanggunlor.semarangkota.go.id](http://paanggunlor.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Semarang  
Utara / Kelurahan Panggung Lor



### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Web : lapor.goid