



Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

www.rsud-bahteramas.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah

Bahteramas Provinsi Sultra

Pelayanan Unit Transfusi Darah

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum 1. Pengantar Permintaan Darah dari dokter
2. Pasien BPJS 1. Pengantar Permintaan Darah dari dokter; 2. Foto Copy SEP
3. Pasien Jamkesda (Bahteramas/Gembira/dan Jampersal) 1. Formulir INA-CBG Rawat Jalan; 2. Pengantar Permintaan Darah dari dokter
4. Pasien Asuransi Lainnya 1. Pengantar Permintaan Darah dari dokter; 2. Surat Keterangan Penjaminan yang di Acc oleh Petugas Kerjasama).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

www.rsud-bahteramas.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah
Bahteramas Provinsi Sultra



1. A. Pasien Umum 1. Menyerahkan Blangko permintaan darah berserta sampel darah (2-3 cc) yang telah diambil oleh Perawat Ruang dan telah diberi Identitas Pasien 2. Petugas Mencocokkan Identitas Sampel dengan Formulir Pengantar Permintaan darah 3. Petugas membuat kwitansi pembayaran dan menyerahkan kepada keluarga pasien 4. Keluarga Pasien membawa ke Kasir untuk diverifikasi 5. Setelah diVerifikasi selanjutnya Keluarga pasien membayar ke Bank BTN (Jam Kerja) diluar jam kerja langsung membayar ke kasir IGD (Kasir IGD yang akan menyetor ke Bank BTN saat jam kerja 6. Bukti Pembayaran (Lunas) diserahkan kembali ke Petugas UTDRS 7. Petugas melakukan proses darah (Cross Matching) sesuai jumlah permintaan pada formulir permintaan darah 8. Bila darah tidak tersedia maka keluarga pasien disarankan untuk mencari keluarga sebagai donor pengganti 9. Setelah darah di Proses (Cross Matching), kantong darah diserahkan ke keluarga pasien untuk dibawa ke Ruang Rawat/IGD, bila permintaan darah lebih dari 1 kantong makan diberikan secara bertahap (diambil bila transfusi selanjutnya akan dilayani oleh perawat) 10. Keluarga pasien menuliskan nama, alamat, dan tanda tangan pada buku penyerahan darah
2. B. Pasien BPJS 1. Menyerahkan Blangko permintaan darah berserta sampel darah (2-3 cc) yang telah diambil oleh Perawat Ruang dan telah diberi Identitas Pasien serta Fotocopy SEP 2. Petugas Mencocokkan Identitas Sampel dengan Formulir Pengantar Permintaan darah 3. Petugas melakukan proses darah (Cross Matching) sesuai jumlah permintaan pada formulir permintaan darah 4. Bila darah tidak tersedia maka keluarga pasien disarankan untuk mencari keluarga sebagai donor pengganti 5. Setelah darah di Proses (Cross Matching), kantong darah diserahkan ke keluarga pasien untuk dibawa ke Ruang Rawat/IGD, bila permintaan darah lebih dari 1 kantong makan diberikan secara bertahap (diambil bila transfusi selanjutnya akan dilayani oleh perawat) 6. Keluarga pasien menuliskan nama, alamat, dan tanda tangan pada buku penyerahan darah

Waktu Penyelesaian

120 Menit

1. 1. 1. **Jadwal Pelayanan**

Selama 24 Jam (3 Shift)

1. 1. 1. **Lama Proses Pelayanan**

Proses Cross Matching Darah sampai diserahkan ke Keluarga Pasien 90 Menit – 120 Menit

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

www.rsud-bahteramas.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah
Bahteramas Provinsi Sultra

Tidak dipungut biaya

1. **Pasien Umum Dan Pasien Asuransi Lainnya**

Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor : 80 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor : 4 Tahun 2016 Tentang Pola Tarif Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara.

1. **Pasien BPJS dan Pasien Jamkesda (Bahteramas/Gembira/Jampersal)**

Tarif INA-CBGs berdasarkan Permenkes Nomor 59 tentang Standar Tarif JKN INA-CBGs

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Darah

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung ke ruang pengaduan;
2. Mengisi kotak saran;
3. Email :admin@rsud-bahteramas.go.id ;
4. Website : www.rsud-bahteramas.go.id;
5. Melalui Telepon Rumah Sakit : (0401) 3195611;

Melalui Handphone : 085287187121 An. Dwianasari.