



## Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah

Bahteramas Provinsi Sultra

# Pelayanan Persalinan dan Perinatologi

No. SK :

## Persyaratan

1. Keluarga/Pasien masuk IGD Kamar bersalin dengan membawahi persyaratan pelayanan;
2. Petugas IGD Kamar bersalin menjemput pasien dengan menggunakan brangkar/rostur (yang tidak bisa jalan);
3. Petugas IGD Kamar bersalin menganamnesis pasien dan melakukan pemeriksaan fisik;
4. Petugas IGD kamar bersalin memberikan pengantar kepada keluarga pasien untuk mengurus buku rekam medik pasien dan SJP (BPJS);
5. Pasien dilayani sesuai dengan SPO kamar bersalin;
6. Setelah dilakukan tindakan di kamar bersalin, pasien dirawat sesuai dengan haknya/permintaan keluarga pasien.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pasien Umum 1. Kartu Identitas (KTP); 2. Surat Rujukan (jika ada).
2. B. Pasien BPJS 1. Surat Rujukan; 2. Kartu Identitas (KTP); 3. Kartu BPJS; 4. Kartu Keluarga.
3. C. Pasien Jamkesda (Bahteramas/Gembira/Jampersal) 1. Surat Rujukan; 2. Kartu Identitas (KTP); 3. Kartu Asuransi yang diikuti; 4. Kartu Keluarga.
4. D. Pasien Asuransi Lainnya 1. Surat Rujukan; 2. Kartu Identitas (KTP); 3. Kartu Asuransi yang diikuti; 4. Kartu Keluarga.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Perlakuan pasien masuk sampai dilakukan tindakan pemeriksaan waktu yang dibutuhkan kurang dari 15 menit;
2. Pelayanan persalinan waktu yang dibutuhkan sesuai dengan SPO persalinan.

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Bahteramas Provinsi Sultra

Tidak dipungut biaya

### 1. **Pasien Umum Dan Pasien Asuransi Lainnya**

Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor : 80 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor : 4 Tahun 2016 Tentang Pola Tarif Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara.

### 1. **Pasien BPJS dan Pasien Jamkesda (Bahteramas/Gembira/Jampersal)**

Tarif INA-CBGs berdasarkan Permenkes Nomor 59 tentang Standar Tarif JKN INA-CBGs.

## Produk Pelayanan

1. Persalinan Normal; 2. Persalinan patologi; 3. SC

## Pengaduan Layanan

**Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :**

1. Datang langsung ke ruang pengaduan;
2. Mengisi kotak saran;
3. Email :[admin@rsud-bahteramas.go.id](mailto:admin@rsud-bahteramas.go.id) ;
4. Website : [www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id);
5. Melalui Telepon Rumah Sakit : (0401) 3195611;

Melalui Handphone : 085287187121 An. Dwianasari.