



Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

www.rsud-bahteramas.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah
Bahteramas Provinsi Sultra

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Pengadu membawa identitas resmi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan maupun tertulis pada unit pengaduan atau pada Subag Humas;
2. Staf pada unit pengaduan menerima dan mencatat kedalam buku pengaduan;
3. Petugas atau Kepala Sub Bagian Humas Rumah Sakit melakukan kajian atau penelaahan awal serta mengkonfirmasi dan menyelesaikan komplain sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang/unit terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada unit pengaduan atau Sub Bagian Humas Rumah Sakit.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

1. Respon time saat pengaduan 30 menit;
2. Waktu penyelesaian maksimal 3 hari kerja atau tergantung berat ringannya jenis pengaduan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

www.rsud-bahteramas.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah
Bahteramas Provinsi Sultra

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung ke unit pengaduan;
2. Mengisi kotak saran;
3. Email :admin@rsud-bahteramas.go.id ;
4. Website : www.rsud-bahteramas.go.id;
5. Melalui Telepon Rumah Sakit : (0401) 3195611;

Melalui Handphone : 085287187121 An. Dwianasari