



## Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Bahteramas Provinsi Sultra

### Pelayanan Unit 118

No. SK :

#### Persyaratan

1. Pengantaran Pasien : 1. Pasien Umum 1.1. Kartu Identitas (KTP); 1.2. Surat Keterangan Kesiapan Untuk Menggunakan Sarana Ambulance 118; 1.3. Administrasi.
2. 2. Pasien BPJS 2.1 Surat Rujukan dari BPJS; 2.2 Kartu Identitas (KTP); 2.3 Kartu BPJS; 2.4 Kartu Keluarga; 2.5 Surat Keterangan Kesiapan Untuk Menggunakan Sarana Ambulance 118.
3. Penjemputan Pasien
4. 1. Pasien Umum 1.1 Kartu Identitas (KTP); 1.2 Surat Keterangan Kesiapan Untuk Menggunakan Sarana Ambulance 118; 1.3 Administrasi 2. Pasien BPJS 2.1 Surat Rujukan dari BPJS; 2.2 Kartu Identitas (KTP); 2.3 Kartu BPJS; 2.4 Kartu Keluarga; 2.5 Surat Keterangan Kesiapan Untuk Menggunakan Sarana Ambulance 118. 3. Pelayanan Kemitraan Surat permintaan dari Pemda atau Organisasi Perangkat Daerah. 4. Pelayanan Bencana Surat dari BPBD atau Dinas Kesehatan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pengantaran Pasien 1. Di luar RSUD 1.1 Menghubungi operator rumah sakit Nomor: 3195611 untuk disambungkan ke unit 118; 1.2 Langsung datang ke RSUD Bahtramas ke unit 118.
2. 2. Dalam RSUD 2.1 Menghubungi operator rumah sakit Nomor: 3195611 untuk disambungkan ke unit 118; 2.2 Kepala ruangan yang menghubungi 118.
3. 2. Penjemputan pasien 1. Di luar RSUD 1.1 Menghubungi operator rumah sakit Nomor 3195611 untuk disambungkan ke unit 118; 1.2 Langsung datang ke RSUD Bahteramas ke unit 118.
4. 2. Dalam RSUD 2.1 Menghubungi operator rumah sakit nomor 3195611 untuk disambungkan kie unit 118; 2.2 Kepala ruangan yang menghubungi 118
5. 3. Pelayanan Kemitraan 3.1 Bersurat ke Rumah Sakit Umum Bahteramas; 3.2 Surat akan diproses di bagian Tata Usaha dan di disposisi ke Tim 118; 3.3 Bagian Tata Usaha akan membuatkan Surat Tugas
6. 4. Pelayanan Bencana 4.1 Bersurat ke Rumah Sakit Umum Bahteramas; 4.2 Surat akan diproses di bagian Tata Usaha dan di disposisi ke Tim 118; 4.3 Bagian Tata Usaha akan membuatkan Surat Tugas

#### Waktu Penyelesaian

# Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Bahteramas Provinsi Sultra



2 Hari

1. 1. **Pengantaran Pasien**

1. 1. Jam hari kerja: respon time setelah dihubungi 10-15 menit;
2. Di luar jam kerja: 30 menit setelah di hubungi

1. 1. **Penjemputan pasien**

1. 1. Jam hari kerja: respon time setelah dihubungi 20-30 menit;
2. Di luar jam kerja: 30 menit setelah di hubungi.

1. 1. **Pelayanan Kemitraan**

Jangka Waktu yang di gunakan disesuaikan dengan permintaan kurang lebih 1-2 hari.

1. 1. **Pelayanan Bencana**

Jangka Waktu yang di gunakan disesuaikan dengan permintaan kurang lebih 1-2 hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. **Pasien Umum Dan Pasien Asuransi Lainnya**

Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor : 80 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor : 4 Tahun 2016 Tentang Pola Tarif Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara.

1. **Pasien BPJS dan Pasien Jamkesda (Bahteramas/Gembira/Jampersal)**

Tarif INA-CBGs berdasarkan Permenkes Nomor 59 tentang Standar Tarif JKN INA-CBGs.

## Produk Pelayanan

1. 1. Pengantaran Pasien; 2. Penjemputan pasien; 3. Pelayanan kemitraan; 4. Pelayanan bencana.

## Pengaduan Layanan

## Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Bahteramas Provinsi Sultra

### **Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:**

1. Datang langsung ke ruang pengaduan;
2. Mengisi kotak saran;
3. Email: [admin@rsud-bahteramas.go.id](mailto:admin@rsud-bahteramas.go.id);
4. Website: [www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id);
5. Melalui Telepon Rumah Sakit: (0401) 3195611;

Melalui Handphone: 085287187121 An. Dwianasari.